

「お客さま本位の業務運営に関する基本方針への取り組み」

お客さまに「安心、安全」をお届けすることを目的として取り組んだ成果指標（KPI）を公表します。

2021年6月

立花産業株式会社



1. お客さまアフターフォローへの取り組み

期間	お客さまフォローコール件数
2020年10月1日～ 2021年3月31日	27,375件

2. 自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2020年10月1日～ 2021年3月31日	5,613件/6,989件 80.3%

3. あったかファミリークラブ登録件数

集計日	登録件数
2021年3月31日	86,347世帯



4. 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数
2020年10月1日～ 2021年3月31日	生命保険（明治安田生命） 616件
	生命保険（SOMPOひまわり生命） 942件
	損害保険（自動車保険、火災保険） 1,206件

※明治安田生命の契約は新規・転換・見直しを含みます。

5. 社内教育、研修の実施

期間	研修状況
2020年10月1日～ 2021年3月31日	19部署毎月コンプライアンス研修の実施 全社員毎月e-ラーニング研修の実施 17拠点 内部点検の実施

6. FP資格の取得

期間	FP資格保持者数
2021年3月31日	AFP資格保持者 40名
	FP資格保持者 69名