

# 「お客さま本位の業務運営に関する基本方針への取り組み」

お客さまに「安心、安全」をお届けすることを目的として取り組んだ成果指標（KPI）を公表します。

2022年6月1日

立花産業株式会社



# 1. お客さまアフターフォローへの取り組み

期間	お客さまフォローコール件数
2021年10月1日～ 2022年3月31日	38,086件

# 2. 自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2021年10月1日～ 2022年3月31日	5,578件/6,792件 82.1%

# 3. あったかファミリークラブ登録世帯件数

集計日	登録世帯件数
2022年3月31日	85,849世帯

## 4. 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数
2021年10月1日～ 2022年3月30日	生命保険（明治安田生命） 539件
	生命保険（SOMPOひまわり生命） 1,784件
	損害保険（自動車保険、火災保険） 936件

※明治安田生命の契約は新規・転換・見直しを含みます。

## 5. 社内教育、研修の実施

期間	研修状況
2021年10月1日～ 2022年3月31日	18部署毎月コンプライアンス研修の実施 全社員毎月e-ラーニング研修の実施 11拠点 内部点検の実施

## 6. FP資格の取得

期間	FP資格保持者数
2022年4月1日時点	AFP資格保持者 43名
	FP資格保持者 67名