

# 「お客さま本位の業務運営に関する 基本方針への取り組み」

お客さまに「安心、安全」をお届けすることを  
目的として取り組んだ成果指標（KPI）を公表します。

2023年 6月

立花産業株式会社



1

お客さまアフターフォローへの取り組み

期間	お客さまフォローコール件数
2022年10月1日～ 2023年3月31日	33,318件

2

自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2022年10月1日～ 2023年3月31日	5,286件/6,551件 80.6%

3

あったかファミリークラブ登録件数

集計日	登録件数
2023年3月31日	84,770世帯

## 4 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数	
2022年10月1日～ 2023年3月31日	生命保険（明治安田）	551件
	生命保険（SOMPOひまわり生命）	1,960件
	損害保険（自動車、火災保険）	656件

※明治安田生命の契約は新規・転換・見直しを含みます。

## 5 社内教育、研修の実施

期間	研修状況
2022年10月1日～ 2023年3月31日	18部署毎月コンプライアンス研修の実施 全社員毎月e-ラーニング研修の実施 12拠点 内部点検の実施

## 6 F P 資格の取得

期間	FP資格保有者数
2023年4月1日	AFP資格保有者 46名
	FP資格保有者 66名