

「お客さま本位の業務運営に関する 基本方針への取り組み」

お客さまに「安心、安全」をお届けすることを
目的として取り組んだ成果指標（KPI）を公表します。

2023年 12月

立花産業株式会社



1

お客さまアフターフォローへの取り組み

期間	お客さまフォローコール件数
2023年4月1日～ 2023年9月30日	43,833件

2

自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2023年4月1日～ 2023年9月30日	6,140件/6,941件 88.5%

3

あったかファミリークラブ登録件数

集計日	登録件数
2023年9月30日	85,110世帯

4 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数	
2023年4月1日～	生命保険（明治安田）	834件
2023年9月30日	生命保険（SOMPOひまわり生命）	1,707件
	損害保険（自動車、火災保険）	818件

※明治安田生命の契約は新規・転換・見直しを含みます。

5 社内教育、研修の実施

期間	研修状況
2023年4月1日～ 2023年9月30日	19部署毎月コンプライアンス研修の実施 全社員毎月e-ラーニング研修の実施 1拠点 内部点検の実施

6 F P 資格の取得

期間	FP資格保有者数
2023年11月30日	AFP資格保有者 47名 FP資格保有者 67名