

「お客さま本位の業務運営に関する 基本方針への取り組み」

2024年 12月
立花産業株式会社



1 お客さまアフターフォローへの取り組み

期間	お客さまフォローコール件数
2024年4月1日～ 2024年9月30日	45,045件

2 自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2024年4月1日～ 2024年9月30日	1,730件/2,466件 70.2%

3 あったかファミリークラブ登録件数

集計日	登録件数
2024年11月30日	84,209世帯

4 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数	
2024年4月1日～ 2024年9月30日	生命保険（明治安田）	831件
	生命保険（SOMPOひまわり生命）	1,694件
	損害保険（自動車、火災保険）	709件

5 社内教育・研修の実施

期間	研修状況	
2024年4月1日～ 2024年9月30日	毎月コンプライアンス研修の実施	19部署
	毎月e-ラーニング研修の実施	全社員

6 F P 資格の取得

集計日	FP資格保有者数	
2024年11月30日	AFP資格保有者	47名
	FP資格保有者	71名