

「お客さま本位の業務運営に関する 基本方針への取り組み」

2025年 6月
立花産業株式会社



1 お客さまアフターフォローへの取り組み

期間	お客さまフォローコール件数
2024年10月1日～ 2025年3月31日	45,520件

2 自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2024年10月1日～ 2025年3月31日	1,449件/2,027件 71.4%

3 あったかファミリークラブ登録件数

集計日	登録件数
2025年3月31日	84,039世帯

4 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数	
2024年10月1日～ 2025年3月31日	生命保険（明治安田）	754件
	生命保険（SOMPOひまわり生命）	1,940件
	損害保険（自動車、火災保険）	404件

5 社内教育・研修の実施

期間	研修状況	
2024年10月1日～ 2025年3月31日	毎月コンプライアンス研修の実施	19部署
	毎月e-ラーニング研修の実施	全社員

6 F P 資格の取得

集計日	FP資格保持者数	
2025年6月1日	AFP資格保持者	46名
	FP資格保持者	69名