

# 「お客さま本位の業務運営に関する 基本方針への取り組み」

2025年 12月  
立花産業株式会社



## 1 お客様アフターフォローへの取り組み

期間	お客様フォローコール件数
2025年4月1日～ 2025年9月30日	44,108件

## 2 自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2025年4月1日～ 2025年9月30日	1,990件/3,186件 62.5%

## 3 あったかファミリークラブ登録件数

集計日	登録件数
2025年11月30日	83,764世帯

## 4

## 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数	
2025年4月1日～ 2025年9月30日	生命保険（明治安田）	639件
	生命保険（SOMPOひまわり生命）	2,074件
	損害保険（自動車、火災保険）	438件

## 5

## 社内教育・研修の実施

期間	研修状況	
2025年4月1日～ 2025年9月30日	毎月コンプライアンス研修の実施	19部署
	毎月e-ラーニング研修の実施	全社員

## 6

## F P 資格の取得

集計日	FP資格保持者数	
2025年10月31日	AFP資格保持者	45名
	FP資格保持者	84名