

「お客さま本位の業務運営に関する 基本方針への取り組み」

2026年6月
立花産業株式会社



1 お客様アフターフォローへの取り組み

期間	お客様フォローコール件数
2025年10月1日 ~2026年3月31日	42,257件

2 自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2025年10月1日 ~2026年3月31日	1,707件(実績) / 3,100件(目標) 55.1%

3 あったかファミリークラブ登録件数

期間	登録世帯件数
2026年3月末時点	83,489 世帯

4 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数	
2025年10月1日 ~2026年3月31日	生命保険（明治安田）	465件
	生命保険（SOMPOひまわり生命）	2,165件
	損害保険（自動車、火災）	495件

5 社内教育・研修の実施

期間	登録世帯件数	
2025年10月1日 ~2026年3月31日	毎月コンプライアンス研修の実施	20営業所
	毎月e-ラーニング研修の実施	全社員

6 F P 資格の取得

期間	登録世帯件数	
2026年4月末時点	AFP資格保持者	44名
	FP資格保持者	66名