

## あったかファミリークラブ登録制度規約

本規約は、立花産業株式会社（以下「当社」といいます）が運営・提供する「あったかファミリークラブ登録制度」（以下「本制度」といいます）の利用に際しての取扱いを定めるものです。

### 第1条（制度趣旨）

本制度は、本規約第2条に定める「あったかファミリークラブ登録者等」（以下「登録者等」）に対し、第4条の当社所定のサービスを提供する制度です

### 第2条（用語の定義）

次の各項に定める者を、登録者等といいます

1. 当社の「あったかファミリークラブ」における世帯主登録者
2. 当社の「あったかファミリークラブ」における世帯主の同居の家族登録者
3. 当社の「あったかファミリークラブ」における法人登録者

### 第3条（情報登録）

1. 日本国内に住所を有する個人と同居の家族または法人を登録することができます
  2. 登録者等は、第5項第2号および第3号に定める情報を正確に登録することを要します
  3. 個人の登録者等は登録された同居の家族に対し、当社からの連絡先照会に対し、登録者等の連絡先等の個人情報を開示することについて、同意を与えることを要します
  4. 法人の登録者等は登録された窓口連絡先に対し、当社からの連絡先照会に対し、窓口連絡先としての個人情報（氏名）を開示することについて、同意を与えることを要します
  5. 登録者等は、次の各号の事項について、登録する者の同意を得たうえで、登録することを要します
    - (1) 登録者等が本制度を利用すること
    - (2) 個人の登録者等は登録者全員の次の①～⑪の情報を当社へ開示・登録すること
      - ①氏名
      - ②生年月日
      - ③性別
      - ④住所
      - ⑤電話番号
      - ⑥（登録者等との）続柄
      - ⑦世帯主Eメールアドレス
      - ⑧お住いの状況
      - ⑨お車の所有状況
      - ⑩同居の家族の携帯電話
      - ⑪第二連絡先\*1
- \*1 第二連絡先については第二連絡先登録規定を参照します。

- (3) 法人の登録者等は次の①～⑫の情報を当社へ開示・登録すること
- ①法人名 ②代表取締役氏名、性別、生年月日 ③法人所在住所
  - ④電話番号 ⑤代表Eメールアドレス ⑥窓口担当者氏名
  - ⑦建物の状況 ⑧お車の所有状況 ⑨業種 ⑩会社設立年月日
  - ⑪従業員数 ⑫事業所数
- (4) 当社が登録者等に対し、第9条に定める利用をすること

#### 第4条 (サービス内容)

1. リスクマネジメント
2. 保険金請求サポート
3. 保険会社による各種サービスサポート
4. 安心ネットワークサポート
5. あったかファミリーレポートの発行 (当社で保険契約を頂いている方)  
サービス内容の詳細は、当社ホームページまたは当社所定のチラシに記載  
しています (<https://www.tachibana-s.co.jp/HP271/>)

#### 第5条 (登録情報の追加、変更、削除)

1. 登録者等は登録に関する情報に変更があった場合は、変更後の情報を当社に  
開示・登録することに関し、登録者等の同意を得たうえで、当社の定める方  
法により、すみやかに追加、変更後の情報を当社に連絡が必要です
2. 登録者等は、第3条1項に定める範囲内において、登録者等として登録する  
者の同意を得たうえで、当社の定める方法により登録情報を追加、変更する  
ことができます
3. 登録者等が第3条1項に該当しなくなった場合は、登録者等はすみやかに登  
録の削除の連絡が必要です
4. 登録者等の世帯主登録者の死亡を当社が定める方法で知り得た時は、当社の  
定める続柄次順位の登録者を世帯主として登録します
5. 登録者等の同居の家族の死亡を当社が定める方法で知り得た時は、当社の定  
める方法で当該登録情報を削除します
6. 登録者等は、登録情報の削除を希望する場合は、当社の定める方法により連  
絡が必要です

#### 第6条 (本制度の提供の中断・停止)

1. 当社は、次の場合には登録者等に事前に連絡することなく本制度の提供の全  
部または一部を中断することがあります
- (1) 登録者等が反社会的勢力に該当すると認められるとき、またはこれら  
の反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認め

られるとき

- (2) 本制度の提供に必要な設備の保守・点検を行う場合、または当該設備等に障害が発生した場合
  - (3) 天災・災害その他のやむを得ない事由により本制度の提供ができない場合
  - (4) その他、当社が本制度の提供を中断する相応の事由があると判断した場合
2. 登録者等は、当社が交付した通知もしくは書類が、偽造、盗難、紛失により他人に使用される恐れが生じた場合または他人に使用されたことを認知した場合には、直ちに当社の定める方法により当社に連絡が必要です。当社がこの連絡を受けたときは、当社は、直ちに本制度の提供を停止する措置を講じます
  3. 当社は、次の各号のいずれかに該当した場合、当該登録者等に対する本制度の提供を停止します
    - (1) 登録者等から全部または一部の登録情報の削除請求があり、当該登録情報が削除されたとき
    - (2) 登録者等が同居の家族から第3条第5項に定める同意を得ていなかったとき
    - (3) その他当社が必要と認めたとき
  4. 前項第3号により本制度の提供を停止した場合でも、登録者等の身体・生命・財産の保護のために必要な場合において登録されていた登録者等に連絡をとることがあります

#### 第7条（会社の免責）

登録者等が本規約に反したときは、そのために生じた登録者等にかかる損害については、当社は責任を負いません

#### 第8条（規約の変更、廃止）

本制度は、法令の改正等による相当な事由があると当社が判断した場合は、事前の承諾なしに変更、廃止することがあります。その場合、当社はホームページ等に表示、または登録者等に通知します

#### 第9条（個人情報の取り扱いについて）

当社におけるお客さまに関する情報の取扱いについては、ホームページ（<https://www.tachibana-s.co.jp/HP271/>）に掲載しています。  
以下に個人情報の利用目的について、抜粋部分を記載します。

## 1. 個人情報の利用目的

当社は、ご提供いただいた個人情報につきましては、保険会社より委託を受けた保険事業ならびに商事事業に係わる以下の目的で利用し、目的外利用をいたしません。

また、利用目的を変更する場合には、ご本人様より改めて同意をいただきます。

### 1-1. 受託業務

当社が受託している業務でお預かりした個人情報につきましては、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

- (1) 生命保険、損害保険、各種保険等に関する募集・保全・サービスに関する業務。

### 1-2. 上記以外の業務

当社が保有する個人情報を業務で利用するにあたっては、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

- (1) 行事用品、記念品、日用品等の当社が取り扱う物品販売に関する業務。
- (2) 建築請負施行、設計、施設維持管理に関する業務。
- (3) 自動車、OA機器等の当社が取り扱うリース品に関する業務。
- (4) 1-1-(1)に関連する総合診断、最適な保険の提案
- (5) お客さまからの上記サービスのお問い合わせへの対応業務。
- (6) 当社で提供している上記サービスや新サービスのご案内および当社グループ会社の商品やサービスのご案内。

2021年9月30日制定